



اگر رمز گوشی خود را فراموش کردیم، چگونه قفلش را باز کنیم؟

خوشبختانه گوشی های اندرویدی همیشه راه حلی برای مشکلاتی که فکر میکنیم غیر قابل حل است دارند. اگر رمز گوشی خود را فراموش کردید کافی است که اگر گوشی شما اندرویدی است یک حساب کاربری مربوط به شرکت سازنده گوشی خود داشته باشید. مثلاً اگر گوشی شما سامسونگ است. برای این کار قبل از هر چیز باید یک حساب کاربری جیمیل برای خود ایجاد کنید این کار را به سادگی با ورود به صفحه [www.gmail.com](http://www.gmail.com) می توانید انجام دهید. سپس برای ایجاد حساب کاربری سامسونگ خود به بخش تنظیمات گوشی خود مراجعه کرده و مراحل زیر را انجام دهید: 1. وارد بخش settings گوشی خود شوید 2. گزینه accounts را انتخاب نمایید 3. گزینه account add و سپس Samsung account را انتخاب کنید 4. آدرس جیمیل خود را وارد کرده و یک پسورد برای آن وارد نمایید. 5. اکانت شما ساخته شده است. حال که اکانت سامسونگ دارید به راحتی میتوانید بدون داشتن گوشی خود، رمز آن را عوض کنید. کافی است برای تغییر رمز خود مراحل زیر را دنبال کنید: 1. به آدرس [devicemanager/android/com.google](http://devicemanager/android/com.google) بروید و وارد اکانت گوگل خود شوید. 2. در صفحه باز شده، موبایلتان یا هر دستگاه دیگری که برای آن اکانت ساخته اید را انتخاب و سپس روی Lock کلیک کنید. 3. در مرحله بعد از شما خواسته میشود که یک رمز موقت جدید برای گوشیتان انتخاب کنید. 4. در این مرحله رمز فراموش شده گوشی شما پاک میشود و رمز جدید جایگزینش میشود. به یاد داشته باشید که بهتر است پس از باز کردن قفل گوشیتان با هر کدام از این دو روش به بخش تنظیمات گوشی بروید و یک پسورد یا پترن جدید انتخاب کنید که به خاطر سپردنش سادهتر باشد.